

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

﴿ فَسَّأَلُوا أَهْلَ الذِّكْرِ إِنْ كُنْتُمْ لَا تَعْلَمُونَ ﴾



دائرة الإفتاء العام الأردنية

الخطّة الاستراتيجية

(٢٠٢٢م – ٢٠٢٦م)



«يَسْتَفْتُونَكَ»

النساء: ١٧٦



كلمات مضيئة

« إن الإفتاء مستقل، لا سلطان لأحد عليكم إلا سلطان الدين، فأفتوا الناس
بشريعة الله تعالى»

من توجيهات جلالة الملك عبد الله الثاني ابن الحسين المعظم حفظه الله
لسماحة المفتي العام السابق الدكتور نوح القضاة رحمه الله





حضرة صاحب الجلالة الهاشمية
الملك عبد الله الثاني ابن الحسين المعظم



**صاحب السمو الملكي
الأمير الحسين بن عبد الله الثاني ولي العهد المعظم**

قائمة المحتويات

الموضوع	الصفحة
كلمة سماحة المفتي العام للمملكة	٨
الملخص التنفيذي	٩
تعريف بدائرة الإفتاء العام	١٠
مهام الدائرة ومجالات عملها والخدمات التي تقدمها	١١
التشريعات التي تنظم عمل الدائرة	١٢
الهيكل التنظيمي للدائرة	١٣
العاملون في الدائرة	١٦
الشركاء الرئيسيون مع دائرة الإفتاء العام	١٧
احصائيات الدائرة	١٩
إنجازات الدائرة	٢٠
استراتيجية دائرة الإفتاء العام (٢٠٢٢ - ٢٠٢٦)	٢٣
تحليل البيئة الداخلية والخارجية للدائرة	٢٥
الأهداف الوطنية والقطاعية	٢٦
الخطة التنفيذية	٢٩

كلية سماحة مفتي العام للمملكة

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

الحمد لله رب العالمين والصلاة والسلام على أشرف الخلق والمرسلين، سيدنا محمد وعلى آله وصحبه أجمعين ومن تبعهم بإحسان إلى يوم الدين وبعد:

فإنه من منطلق الإيمان العميق لدى دائرة الإفتاء العام بضرورة تعزيز ثقافة التميز في العمل المؤسسي الذي يشكل لبنة بناء متينة في صرح الوطن، والحاكمية الرشيدة التي هي أساس العدالة والرقي، وهو ما حثنا عليه الشرع الشريف، وأمرنا به الله عز وجل، فقال سبحانه وتعالى: (وَقُلْ أَعْمَلُوا فَسَيَرَى اللَّهُ عَمَلَكُمْ وَرَسُولُهُ وَالْمُؤْمِنُونَ وَسَتُرَدُّونَ إِلَى عَالِمِ الْغَيْبِ وَالشَّهَادَةِ فَيُنَبِّئُكُمْ بِمَا كُنْتُمْ تَعْمَلُونَ) التوبة: ١٠٥، وتمثل سلوكاً عملياً في حياة النبي صلى الله عليه وسلم وصحابته الكرام.

لذلك فإن دائرة الإفتاء العام قد انتهجت في عملها منهج الاستدامة والتطوير والتحسين المستمر وفق أفضل الممارسات، مستعينة للوصول إلى تلك الغاية بالتخطيط الاستراتيجي الذي يقوم على تحديد نقاط القوة وتعزيزها، ومجالات التحسين وتدعيمها، بالإضافة إلى تعزيز التعاون والتشارك مع مختلف الوزارات والمؤسسات العامة والخاصة، لمواكبة المستجدات، وتحديث منظومة العمل القادرة على مواجهة التحديات بشكل يحقق الأهداف الوطنية وينعكس على نوعية الخدمة المقدمة، وقد تترجم ذلك بحصول دائرة الإفتاء العام على جائزة الملك عبد الله الثاني لتمييز الأداء الحكومي والشفافية، في عام ٢٠١٦-٢٠١٧، عن فئة المؤسسات الحكومية المشاركة لأول مرة، إضافة لإنعام جلالة الملك عبد الله الثاني ابن الحسين حفظه الله ورعاه على دائرة الإفتاء العام في عام ٢٠٢٢م، بوسام مئوية الدولة الأولى تقديراً للأداء المتميز لها وللقائم على إدارتها ومنتسبيها في ترسيخ مفهوم المرجعية الفقهية الوسطية في بيان الأحكام الشرعية وإصدار الفتاوى في الأمور العامة والخاصة، الأمر الذي عكس تميزها وريادتها في مجال صناعة الفتوى وإدارتها بما يحقق رؤية الدائرة ورسالتها.

ومن هنا، فقد قامت دائرة الإفتاء العام بإعداد خطتها الاستراتيجية للأعوام ٢٠٢٢م-٢٠٢٦م، وفقاً لإجراء العمل المعياري «إعداد ونشر ومراجعة ومتابعة الخطة الاستراتيجية»، لتكون بمثابة إطار العمل الذي يساعد جميع العاملين في الدائرة على ترسيخ الفكر الاستراتيجي كمنهج للعمل حتى يتمكنوا من تحقيق رؤيتها ورسالتها وغاياتها الاستراتيجية. سائلين الله تعالى أن يجزي العاملين في دائرة الإفتاء العام وكل من ساهم في إخراج هذه الوثيقة خير الجزاء، وأن يجعل هذا العمل في ميزان حسناتهم إنه سميع مجيب.

الملخص التنفيذي:

- قامت دائرة الإفتاء العام ممثلة بالمفتي العام للدائرة باتخاذ قرار مراجعة وتطوير الخطة الاستراتيجية للدائرة للمرحلة الجديدة في الأعوام ٢٠٢٢ - ٢٠٢٦، وتم اتخاذ الإجراءات التنفيذية الآتية:
- مراجعة وتقييم الخطة الاستراتيجية السابقة للأعوام ٢٠١٧ - ٢٠٢١، من قبل وحدة التخطيط والتطوير المؤسسي ورفع التقرير للأمين العام.
- إعادة تشكيل لجنة الخطة الاستراتيجية في الدائرة، برئاسة الدكتور أحمد الحسنات أمين عام دائرة الإفتاء العام، وعضوية عدد من الموظفين.
- تم تشخيص الوضع الحالي للدائرة باستخدام أسلوب التحليل الرباعي (SWOT Analysis)، وتحديد نقاط القوة والضعف والفرص والتحديات.
- إعادة النظر في صياغة رؤية ورسالة الدائرة وقيمها الجوهرية، بما يضمن التعبير عنها، ويمثل أبعاد البيئة الملائمة والآليات الكفيلة والمناسبة للانتقال من الوضع الحالي إلى الوضع المستهدف.
- اعتماد كل من الرؤية والرسالة والقيم الجوهرية والأهداف المؤسسية والقطاعية من لجنة التخطيط والتنسيق والمتابعة والإدارة العليا في الدائرة.
- تنظيم اجتماعات لمراجعة الأهداف المؤسسية وتحديد أهدافها الاستراتيجية التي تسعى الدائرة إلى تحقيقها ضمن مجالات عملها والمهام المنوطة بها بالاستناد إلى « قانون الإفتاء رقم (٦٠) لسنة ٢٠٠٦م » وتعديلاته.
- اختيار المبادرات التنفيذية والبرامج والأنشطة الإجرائية في إطار الخطة الاستراتيجية وتحديد مراحلها الزمنية والجهة المسؤولة عن التنفيذ.
- تحديد معايير ومؤشرات الأداء التي ستعتمد في قياس الأداء لكل مبادرة أو برنامج أو نشاط.
- إعداد مسودة الخطة التي عرضت على لجنة التخطيط والشركاء والموظفين في الدائرة، حيث نوقشت وتم المصادقة عليها.
- اعتماد الخطة من قبل لجنة التخطيط والجهات المعنية في الدولة.

تعريف بدائرة الإفتاء العام

الحمد لله رب العالمين، وأفضل الصلاة وأتم التسليم، على المبعوث رحمة للعالمين، سيدنا محمد وعلى آله وصحبه أجمعين، أما بعد.

نشأة الدائرة وتطورها:



أسست دائرة الإفتاء في المملكة الأردنية الهاشمية في عام ١٩٤١م، وكانت منذ تأسيسها تعتمد في الفتوى المذهب الحنفي والذي كان معمولاً به في أيام العهد العثماني، وكان المفتي يُجيب الناس على أسئلتهم سواءً منها ما يتعلق بالعبادات أو المعاملات أو الأحوال الشخصية، وكان يعين إلى

جانب كل قاضٍ مفتٍ في المدن الكبيرة والصغيرة، ويستعين القاضي بالمفتي على حل المشكلات الاجتماعية، كما أن المفتي يُحيل إلى القاضي الأمور التي لا تدخل ضمن اختصاصه مما يحتاج إلى بينات وشهود.

يجب عليها المفتي العام أو المفتون في المدن والمحافظات. تطور نظام التنظيم الإداري لوزارة الأوقاف وتطور معه نظام الإفتاء، فتم استحداث دائرة للإفتاء عام ١٩٨٦م، لكن بقي المفتي العام مرتبطاً بوزير الأوقاف والذي قد يكون في بعض الأحيان ليس من ذوي الدراسات الشرعية؛ ولذا ظل قاضي القضاة يرأس مجلس الإفتاء لأن قاضي القضاة لا بد أن يكون مؤهلاً تأهيلاً شرعياً.

وبتاريخ ١٦/١١/٢٠٠٦م صدر قانون الإفتاء لسنة ٢٠٠٦، والذي يقضي بإنشاء دائرة مستقلة تسمى دائرة الإفتاء العام يعين فيها المفتي العام بإرادة ملكية سامية برتبة الوزير وراتبه وصلاحياته.

وفي عام ١٩٦٦م صدر نظام الأوقاف الإسلامية واشتمل الفصل التاسع منه على تنظيم شؤون الإفتاء، وكان المفتي يرتبط بوزير الأوقاف، ولذا نص النظام على أن المفتي العام يعقد بالاشتراك مع مدير الوعظ والإرشاد اجتماعات دورية للمفتين لتوجيههم وتنظيم أعمالهم؛ وذلك لأن المفتين كانوا يقومون بالوعظ والإرشاد أيضاً.

ونظراً لظهور أمور جديدة في حياة المواطنين وتعدد المسائل وكثرة المدارس الفقهية فقد اقتضت المصلحة صدور قرار بتشكيل مجلس للإفتاء برئاسة سماحة قاضي القضاة، فكان المجلس يجتمع لبحث المسائل التالية: المسائل الجديدة، والمسائل التي تعم المجتمع، والمسائل التي تحال إلى المفتي من جهة عامة كالوزارات والشركات ونحوها، وأما غيرها من المسائل فكان

مهام الدائرة ومجالات عملها والخدمات التي تقدمها:

مهام الدائرة:

بناء على توجيهات صاحب الجلالة الملك عبد الله الثاني ابن الحسين المعظم بقيام دائرة الإفتاء العام بدور فعال في المجتمع بين للناس أحكام الشريعة الإسلامية بكل شفافية واعتدال بعيداً عن الغلو والتفريط؛ صدرت الإرادة الملكية السامية بالموافقة على قانون الإفتاء رقم (٦٠) لسنة ٢٠٠٦م والذي يقضي بإنشاء دائرة الإفتاء العام التي تتمتع بشخصية اعتبارية ذات استقلال مالي وإداري، وقد حدد القانون مهام الدائرة وواجباتها كما هو مبين أدناه:

- (١) الإشراف على شؤون الفتوى في المملكة وتنظيمها.
 - (٢) إصدار الفتوى في الشؤون العامة والخاصة وفقاً لأحكام قانون الإفتاء.
 - (٣) إعداد البحوث والدراسات الإسلامية اللازمة في الأمور المهمة والقضايا المستجدة.
 - (٤) إصدار مجلة علمية دورية متخصصة تعنى بنشر البحوث العلمية المحكمة في علوم الشريعة الإسلامية والدراسات المتعلقة بها.
 - (٥) التعاون مع علماء الشريعة الإسلامية في المملكة وخارجها فيما يتعلق بشؤون الإفتاء.
 - (٦) تقديم الرأي والمشورة في الأمور التي تُعرض عليها من أجهزة الدولة.
- ويتولى سماحة المفتي العام مسؤولية إدارة شؤون الفتوى، وتنفيذ السياسة العامة للإفتاء، يساعده في ذلك الأمين العام (أمين الفتوى) ومجموعة من المفتين في مركز الدائرة والمحافظات.
- وقد قامت الدائرة منذ ذلك الحين وخلال فترة زمنية قياسية بالعديد من الإنجازات المتميزة من خلال تقديم خدمة الفتوى للجمهور والمشاركة في الفعاليات المحلية والخارجية التي تعزز دورها كمرجعية دينية تحقق الثقة والمصداقية لدى المجتمع.

مجالات عمل الدائرة والخدمات التي تقدمها:

تعمل الدائرة في عدة مجالات، أهمها صناعة الفتوى وتقديمها للمؤسسات والأفراد داخل الأردن وخارجه، وتتضمن هذه المجالات خدمات الفتوى والخدمات الاستشارية.

١. خدمة فتاوى الطلاق:
 - أ. خدمة إصدار فتوى الطلاق (واقع، غير واقع).
 - ب. خدمة إصدار فتوى طلاق (بدل فاقد أو تالف).
 - ج. خدمة إصدار تبليغ غير إلزامي.
 - د. خدمة الرد على كتب المحاكم الشرعية.
٢. خدمة الفتاوى البحثية.
٣. خدمة الفتاوى المباشرة عن طريق المقابلات الشخصية.
٤. خدمة الإفتاء المباشر عن طريق الهاتف.
٥. خدمة الفتاوى عن طريق الرسائل القصيرة SMS.
٦. خدمات الموقع الإلكتروني ومواقع التواصل الاجتماعي:

- أ. خدمة الفتاوى عبر البريد الإلكتروني (أرسل سؤالك).
- ب. خدمة الفتاوى عبر فيسبوك ماسنجر.
- ج. خدمة حساب الزكاة.
- د. خدمة عدة الوفاة والطلاق.
- هـ. خدمة الواتساب والتلغرام.
٧. خدمة الإرشاد الأسري وحل الخلاف بين المتنازعين.
٨. خدمة الشكاوى والاقتراحات والاستفسارات الإدارية.

التشريعات التي تنظم عمل الدائرة

ينظم عمل دائرة الإفتاء ويوجهه مجموعة قوانين وأنظمة وتعليمات وقرارات، أهمها الآتية:

(١) القوانين:

- أ. قانون الإفتاء العام رقم (٦٠) لعام ٢٠٠٦م، وتعديلاته.
- ب. قانون الأحوال الشخصية الأردني ساري المفعول.
- ج. قانون الموازنة العامة.

(٢) الأنظمة:

- أ. نظام التنظيم الإداري لدائرة الإفتاء العام.
- ب. نظام الخدمة المدنية.
- ج. نظام الانتقال والسفر.
- د. النظام المالي.
- هـ. نظام اللوازم.
- و. نظام الرقابة الداخلية.

(٣) التعليمات:

- أ. تعليمات اختيار وتعيين المفتين.
- ب. تعليمات الدوام الرسمي.
- ج. تعليمات لجنة الفتوى.
- د. تعليمات النظام المالي.
- هـ. تعليمات نظام اللوازم.
- و. التعليمات التنظيمية لوحدات الرقابة الداخلية في الدوائر والوحدات الحكومية.

٤) القرارات:

- أ. قرارات مجلس الإفتاء والبحوث والدراسات الإسلامية.
- ب. قرارات مجلس الوزراء.
- ج. القرارات الصادرة عن المفتي العام والأمين العام.
- ٥) التعاميم الصادرة عن الدائرة.

الهيكل التنظيمي للدائرة

يتشكل البناء التنظيمي للدائرة من عدة وحدات إدارية (مديرية، وحدة، مكتب، قسم، شعبة) تبعاً لطبيعة مهام ومسؤوليات تلك الوحدات، وحجم الأعمال المناطة بها وطبيعتها، والتي يتم مراجعتها دورياً. وترتبط هذه الوحدات الإدارية ضمن سلسلة من العلاقات الوظيفية، تم فيها مراعاة تبسيط الإجراءات واختصار الزمن اللازم لإنجاز المهام، وتحديد مرجعيات عملها من خلال تفويض الصلاحيات.

تشتمل البنية التنظيمية للدائرة على (٦) مديريات، و(٢٣) مكتباً للإفتاء، و(١٠) وحدات إدارية، و(٢٢) قسمًا، كما هو مبين في الهيكل التنظيمي لدائرة الإفتاء العام، الشكل رقم (١).

ولتسهيل تقديم الخدمة للمواطنين في محافظات وألوية المملكة، فقد تم افتتاح مكاتب الإفتاء الآتية: الشكل رقم (٢)

١. مكتب إفتاء العاصمة (عمان).
٢. مكتب إفتاء محافظة إربد.
٣. مكتب إفتاء محافظة الزرقاء.
٤. مكتب إفتاء محافظة مادبا.
٥. مكتب إفتاء محافظة البلقاء.
٦. مكتب إفتاء محافظة المفرق.
٧. مكتب إفتاء محافظة جرش.
٨. مكتب إفتاء محافظة عجلون.
٩. مكتب إفتاء محافظة الكرك.
١٠. مكتب إفتاء محافظة معان.
١١. مكتب إفتاء محافظة الطفيلة.
١٢. مكتب إفتاء محافظة العقبة.

١٣. مكتب إفتاء لواء ديرعلا.
١٤. مكتب إفتاء لواء الرمثا.
١٥. مكتب إفتاء لواء الكورة.
١٦. مكتب إفتاء الأغوار الجنوبية (غور الصافي).
١٧. مكتب إفتاء الأغوار الشمالية.
١٨. مكتب إفتاء البادية الشمالية.
١٩. مكتب إفتاء غرب عمان.
٢٠. مكتب إفتاء جنوب عمان.
٢١. مكتب إفتاء عين الباشا.
٢٢. مكتب إفتاء الرصيفة.
٢٣. مكتب إفتاء البتراء.



الشكل رقم (١) توزيع مكاتب الإفتاء على خريطة الأردن التنظيمية



العاملون في الدائرة:

يبلغ عدد الموظفين العاملين في الدائرة (١٩٥) موظفاً، موزعين حسب فئة العمل والمؤهل العلمي كما هو مبين في الجدول رقم (١).

العدد	البيان
١٩٥	عدد الموظفين الفعلي بالإضافة إلى المجازين بدون راتب
٢	عدد موظفي الفئة العليا
٤	عدد موظفي العقود الشاملة
١٠٧	عدد موظفي الفئة الأولى
٢٠	عدد موظفي الفئة الثانية
٦٢	عدد موظفي الفئة الثالثة
٦	عدد المتدربين من خارج الدائرة
٤٠	عدد الموظفين الحاصلين على مؤهل الدكتوراه
١٨	عدد الموظفين الحاصلين على مؤهل الماجستير
٢	عدد الموظفين الحاصلين على مؤهل الدبلوم العالي
٥١	عدد الموظفين الحاصلين على مؤهل البكالوريوس
٢٠	عدد الموظفين الحاصلين على مؤهل دبلوم
٢٨	عدد الموظفين الحاصلين على مؤهل ثانوية
٣٤	عدد الموظفين الحاصلين على مؤهل دون ثانوية

الجدول رقم (١)
توزيع الموظفين في الدائرة حسب الفئات والمؤهل العلمي

الشركاء الرئيسيون مع دائرة الإفتاء العام

أهمية العلاقة وتأثيرها	طبيعة العلاقة		الشريك
	منخفضة	متوسطة	
		✓	الديوان الملكي العامر
		✓	رئاسة الوزراء
		✓	وزارة المالية
	✓		دائرة قاضي القضاة
		✓	وزارة الأوقاف والمقدسات الإسلامية
	✓		دور الإفتاء في الدول العربية والأجنبية
		✓	مركز الملك عبد الله الثاني للتميز
	✓		ديوان الخدمة المدنية
		✓	دائرة الموازنة العامة
	✓		وزارة التربية والتعليم
		✓	وزارة الاقتصاد الرقمي والريادة
		✓	المركز الوطني للأمن السيبراني

أهمية العلاقة وتأثيرها			طبيعة العلاقة	الشريك
منخفضة	متوسطة	عالية		
	√		تعاونية	القوات المسلحة والأجهزة الأمنية
	√		تعاونية	وكالة الأنباء الأردنية (بترا)
	√		تعاونية	هيئة النزاهة ومكافحة الفساد
		√	تعاونية	مؤسسة الإذاعة والتلفزيون
	√		تعاونية	معهد الإدارة العامة
	√		داعمة	المؤسسات المالية والمصرفية الخاصة
	√		تعاونية	مؤسسات المجتمع المدني المحلية
√			تعاونية	الجامعات الرسمية والخاصة
√			تعاونية	المكتبة الوطنية ودور النشر

الجدول رقم (٢)

الشركاء الرئيسيون مع دائرة الإفتاء العام وطبيعة ودرجة أهمية وتأثير شراكة كل منهم.

احصائيات الدائرة

قامت دائرة الإفتاء العام بالتواصل مع المجتمع المحلي لإصدار الفتاوى وبيان الأحكام الشرعية بما يتناسب مع وسطية الإسلام بعيداً عن الغلو والتطرف، ووجهت الإخوة المواطنين إلى ضرورة التقيد بضوابط الشريعة. وقد أظهر هذا التواصل أن مجتمعنا حريص على العمل بشريعة الله في إطار الوسطية والاعتدال، كما أظهر أيضاً مصداقية الدائرة ومدى ثقة المواطن بما يصدر عنها من فتاوى.

وفيما يلي عرض للملخص احصائيات الدائرة في عام ٢٠٢٢م:

فيما يتعلق بالفتاوى الصادرة عن الدائرة

بلغ عدد الفتاوى الصادرة (٢٤٧١٩٨) فتوى بمعدل (٩٨٩) فتوى لكل يوم عمل، وجاء توزيع هذه الفتاوى كما يلي:

بلغ عددها (٣٨٢٦٩) فتوى، منها (١٣٤٤٩) حالة طلاق واقع، و(٢٤٨٢٠) حالة طلاق غير واقع. وقد بلغت نسبة أسئلة الطلاق إلى غيرها من الأسئلة (٥, ١٥) ٪، أما باقي الأسئلة فقد توزعت بين العبادات والمعاملات والأحوال الشخصية والعقائد والتفسير والحديث تندرج ضمن العبادات والمعاملات.

الفتاوى الشرعية غير المختصة بالطلاق:

١. الأسئلة الشفهية: وقد بلغت أسئلة المقابلات الشخصية التي حضر أصحابها إلى الدائرة لمقابلة المفتين (١٧٥٨٩) سؤالاً.
٢. الأسئلة البحثية: وقد بلغ عدد الأسئلة المجاب عنها (٩٦١) سؤالاً.
٣. الفتاوى الشرعية عن طريق الهاتف: وقد بلغ عددها (١٦١٢٣٧) سؤالاً.
٤. الفتاوى الشرعية عن طريق الموقع الإلكتروني: وقد بلغ عددها (٢٢٨٧١) سؤالاً.
٥. الفتاوى الشرعية عن طريق مواقع السوشال ميديا والواتساب: وقد بلغ عددها (٣٥٠٢) سؤالاً.
٦. الفتاوى الشرعية عن طريق الرسائل القصيرة SMS: وقد بلغ عددها (٢٧٦٩) سؤالاً.

فيما يتعلق بالنشرات والمطبوعات الصادرة عن الدائرة

قامت الدائرة بإصدار مجلة باسم (الإفتاء)، يُنشر فيها شيء من جهود المفتين والباحثين من أبحاث ومقالات وفتاوى بحثية، كما تُعنى بنشر ما يصدر عن الدائرة من فتاوى شرعية، وعملت الدائرة على إصدار أعداد من المجلة المحكمة بالتعاون مع الجهات ذات العلاقة.

وقد بلغ عدد الأبحاث والمقالات المنشورة خلال عام ٢٠٢٢م (٣٨) بحثاً، وعدد المؤتمرات والمحاضرات التي شاركت بها الدائرة، بلغت (١٤) مشاركة بين محاضرة علمية ومؤتمر عالمي، وعدد الكتب العلمية التي تم تدقيقها ومراجعتها بلغ (١٤) كتاباً. فيما يتعلق بالمشاركة في وسائل الإعلام والتواصل مع المجتمع المحلي فقد شارك أصحاب الفضيلة المفتون في الدائرة في عدد من البرامج التلفزيونية والإذاعية والندوات الحوارية والمحاضرات الدينية وخطب الجمعة في مساجد المملكة على مدار العام.

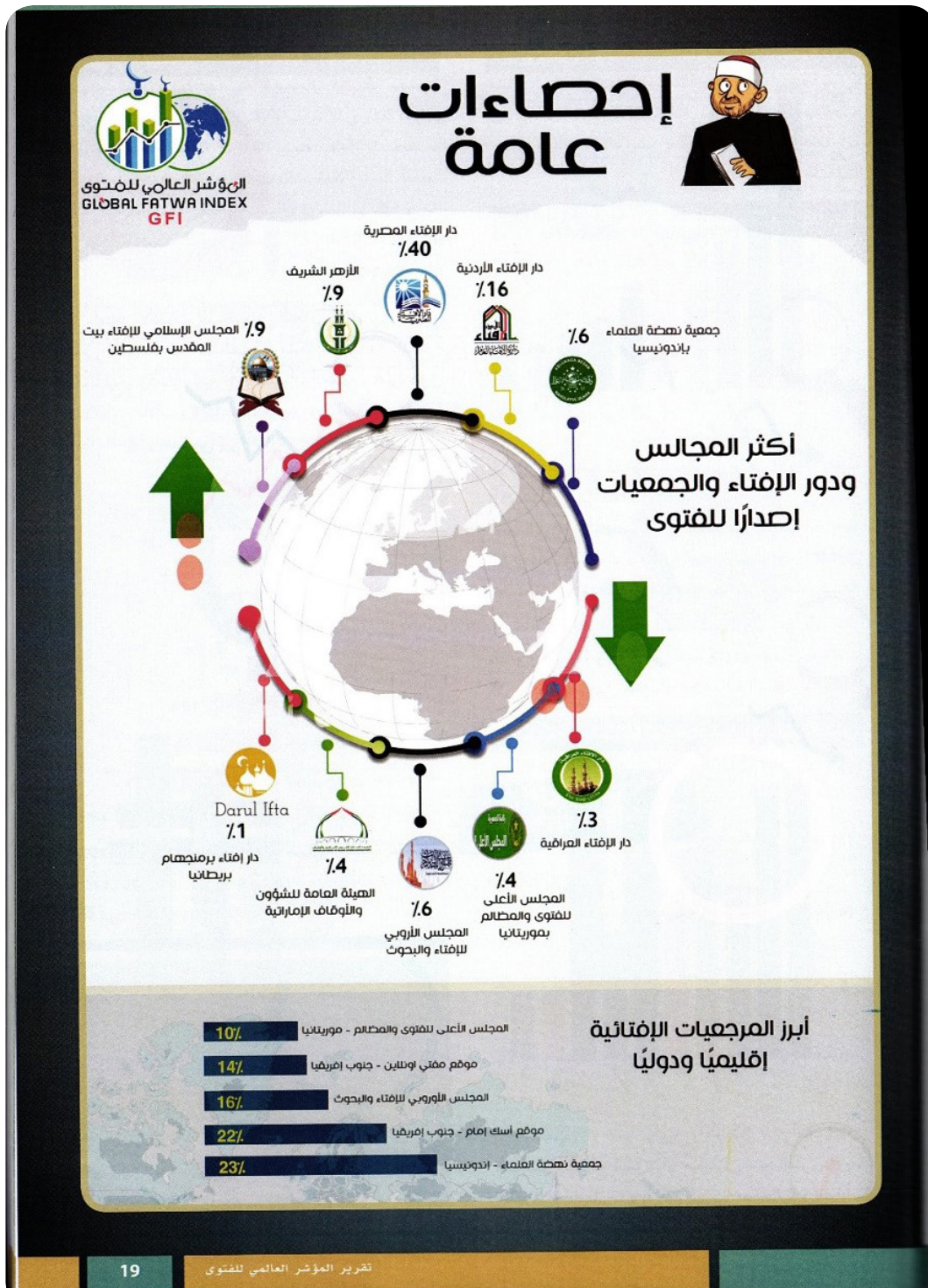
إنجازات الدائرة:

- فازت دائرة الإفتاء العام بجائزة الملك عبد الله الثاني لتميز الأداء الحكومي والشفافية للمرحلة البرونزية بتاريخ ٥ / ٩ / ٢٠١٨م، وقد قام جلالة الملك عبد الله الثاني ابن الحسين المعظم بتكريم الدائرة متمثلة بمفتي المملكة السابق الدكتور محمد الخلايلة.



- فاز فضيلة المفتي الدكتور محمد الزعبي (مفتي العاصمة عمان) بجائزة الملك عبد الله الثاني عن فئة الموظف القيادي بتاريخ ٥ / ٩ / ٢٠١٨م، وقد قام جلالة الملك عبد الله الثاني ابن الحسين المعظم بتكريمه في الحفل الذي رعاه جلالة الملك.

- حل الأردن في المرتبة الثانية في مؤشر الدول الأكثر اعتمادا على الجهات الإفتائية الرسمية في إصدار الفتاوى بعد مصر، وقد جاء ذلك وفقا لـ (المؤشر العالمي للفتاوى GIF) الصادر عن دار الإفتاء المصرية، والأمانة العامة لدور وهيئات الإفتاء في العالم لعام ٢٠١٨ / ٢٠١٩.



- حصلت دائرة الإفتاء العام على المركز الثاني بين الدوائر الحكومية في ثقة المواطن حسب استطلاع للرأي أجراه مركز الدراسات الاستراتيجية في الجامعة الأردنية تحت مسمى نبض الأردن (٤) وفي بند الثقة في المؤسسات الحكومية أن ٧٦٪ من الأردنيين يرون أن دائرة الإفتاء العام الأردنية على درجة عالية من الثقة، وبهذا تكون دائرة الإفتاء العام في المركز الثاني بعد الأجهزة الأمنية في المملكة.

- حققت دائرة الإفتاء العام المركز الأول عربياً والثاني عالمياً في إصدار الفتاوى الشرعية في عام ٢٠٢٠م وفقاً لمجلة جسور الصادرة عن الأمانة العامة لدور وهيئات الإفتاء في العالم.

- حصلت دائرة الإفتاء العام على وسام مثنوية الدولة لتميزها بالالتزام بالمنهج الوسطي المعتدل وإسهامها في إصدار الفتاوى والبعد عن الفتاوى الشاذة بتاريخ ٩ / ١٠ / ٢٠٢٢م، وقد قام جلالة الملك عبد الله الثاني بن الحسين المعظم بتكريم الدائرة ممثلة بسماحة المفتي العام سماحة الشيخ عبد الكريم الخصاونة.



استراتيجية دائرة الإفتاء العام ٢٠٢٢ - ٢٠٢٦

رؤيتنا

«الريادة والتميز في صناعة الفتوى
والبحوث الإسلامية المحكمة».

رسالتنا

« تبليغ رسالة الله تعالى ببيان الأحكام
الشرعية، وترسيخ مفهوم المرجعية الفقهية
الإسلامية القائمة على الوسطية والاعتدال
والمستندة على المذاهب الفقهية المعتمدة،
والدعوة إلى العمل بها».

قيمنا الجوهرية

١	الإخلاص والأمانة	الإخلاص في العمل ابتغاء مرضاة الله سبحانه وتعالى وتحقيقاً للأمانة في تنفيذ الأعمال.
٢	الوسطية والاعتدال	ترسيخ مفاهيم الوسطية والاعتدال في المجتمع بتحقيق مقاصد الشريعة لما فيه الخير دون مغالاة أو تطرف.
٣	العمل المؤسسي	ترسيخ ثقافة العمل الجماعي وبناء فرق مؤهلة قادرة على إنجاز رؤية ورسالة وأهداف الدائرة.
٤	الشفافية والمسؤولية	التعامل بوضوح مع المجتمع وتحمل المسؤولية، إيماناً بأننا نحمل على عاتقنا مسؤولية أعمالنا.
٥	الجودة والتميز	تطبيق مفاهيم التميز على عناصر الأداء بالدائرة من خلال العمل بجد وإتقان وتطبيق معايير الجودة سعياً لأفضل النتائج وأصوبها.
٦	التحسين المستمر	السعي للتطوير المستمر لقدرات الدائرة والعاملين فيها وصولاً إلى تقديم أفضل خدمات في صناعة الفتوى والبحث الشرعي.

تحليل البيئة الداخلية والخارجية للدائرة:

تم تطبيق نهج التحليل الرباعي (SWOT Analysis)، في تحليل الوضع الحالي للبيئتين الداخلية والخارجية للدائرة، وتحديد نقاط القوة والضعف والفرص والتهديدات، وفيما يلي أهم النتائج التي تم التوصل إليها:

التحليل الرباعي	
نقاط القوة	نقاط الضعف
* القوانين والتشريعات الداعمة. * تنوع قنوات الفتوى والخدمات الالكترونية. * وجود الخبرات والمعارف المتراكمة لدى الموظفين. * الانتشار الجغرافي لمكاتب الافتاء في المملكة.	* محدودية الموارد المالية في الدائرة. * عدم كفاية أعداد الموظفين. * ضعف الرواتب والحوافز. * صغر مساحة مبنى الدائرة.
التهديدات	الفرص
* وجود جهات أخرى قد تعارض الدائرة في الفتوى، أو تطعن في الفتاوى الصادرة عن الدائرة. * اضطراب الأوضاع العامة في دول الجوار. * تسرب الكفاءات.	* الدعم الملكي الهاشمي. * الاستقرار الأمني والسياسي. * التعاون مع المؤسسات الدينية الإسلامية العالمية. * التطور التكنولوجي ووسائل الاتصال.

الأهداف الوطنية والقطاعية

- ١- تطوير الحكومة الإلكترونية. (خطة الأردن ٢٠٢٥).
- ٢- خدمات حكومية متكاملة ومتراصة تتمتع بسهولة الوصول إليها وسرعة تنفيذها وسهولة إجراءاتها. (خطة تحديث القطاع العام).
- ٣- تحقيق النهج التشاركي والتعاوني بين الجهات الحكومية لتحقيق الأهداف الوطنية المشتركة ومتابعتها. (خطة تحديث القطاع العام).
- ٤- تحقيق معالم الثقافة الوطنية بأبعاد عربية وإنسانية تستند إلى تعاليم الإسلام السمحة، بغية بناء نموذج ثقافي وطني يستفيد من منجزات الآخر وينتج خطاباً عصرياً عقلياً يؤمن بالحوار والتعددية وينبذ التعصب والانغلاق. (الأجندة الوطنية/ الإبداع الثقافي/ ص ٢٥).
- ٥- تفعيل منظومة النزاهة الوطنية. (الميثاق الوطني للنزاهة الوطنية).
- ٦- بناء ثقافة مؤسسية وبيئة عمل تعزز الالتزام والمساءلة، وتضمن نجاح تنفيذ خارطة التحديث. (الميثاق الوطني للنزاهة الوطنية).

المحاور الاستراتيجية

- ١- الارتقاء بصناعة الفتوى وتقديمها على المستويات الوطنية والإقليمية والعالمية.
- ٢- عقد الشراكات.
- ٣- دعم وتعزيز البحث العلمي الشرعي المحكم.
- ٤- العدالة والمساواة وتكافؤ الفرص.
- ٥- تطوير الأداء المؤسسي لمستويات التميز العالمي.

الأهداف الاستراتيجية

الأهداف الوطنية والقطاعية	المحاور الاستراتيجية	الأهداف الاستراتيجية
١. تطوير الحكومة الإلكترونية (خطة الأردن ٢٠٢٥).	الارتقاء بصناعة الفتوى وتقديمها على المستويات الوطنية والإقليمية والعالمية	١ / ١ تطوير آليات بيان الحكم الشرعي وخدمات الإفتاء في القضايا العامة والخاصة
٢. خدمات حكومية متكاملة ومتراصة تتمتع بسهولة الوصول إليها وسرعة تنفيذها وسهولة إجراءاتها (خطة تحديث القطاع العام)		٢ / ١ تعزيز كفاءة وفاعلية قنوات تقديم خدمات الفتوى على المستويات الوطنية والإقليمية والعالمية
		٣ / ١ تحسين جودة ونوعية الخدمات المقدمة لتلبية احتياجات متلقي الخدمة

الأهداف الوطنية والقطاعية	المحاور الاستراتيجية	الأهداف الاستراتيجية
تحقيق النهج التشاركي والتعاوني بين الجهات الحكومية لتحقيق الأهداف الوطنية المشتركة ومتابعتها (خطة تحديث القطاع العام).	عقد الشراكات	المحافظة على علاقات فعالة مع كافة شركاء الدائرة الاستراتيجية وبناء شراكات جديدة
تحقيق معالم الثقافة الوطنية بأبعاد عربية وإنسانية تستند إلى تعاليم الإسلام السمحة، بغية بناء نموذج ثقافي وطني يستفيد من منجزات الآخر وينتج خطاباً عصبياً عقلياً يؤمن بالحوار والتعددية وينبذ التعصب والانغلاق (الأجندة الوطنية / الإبداع الثقافي / ص ٢٥)	دعم وتعزيز البحث العلمي الشرعي المحكم.	تحكيم ونشر البحوث والدراسات الفقهية الشرعية لخدمة قضايا الإفتاء
تفعيل منظومة النزاهة الوطنية (الميثاق الوطني للنزاهة الوطنية)	العدالة والمساواة وتكافؤ الفرص	الحد من أوجه عدم المساواة
بناء ثقافة مؤسسية وبيئة عمل تعزز الالتزام والمساءلة، وتضمن نجاح تنفيذ خارطة التحديث (الميثاق الوطني للنزاهة الوطنية)	تطوير الأداء المؤسسي لمستويات التميز العالمي.	تلبية احتياجات الدائرة من الموارد البشرية المؤهلة والمحافظة عليها
		تلبية احتياجات الدائرة من الموارد المالية الكافية
		توفير حلول المعلومات المتكاملة وخدمات تقنية المعلومات الحديثة
		تعزيز وتفعيل مفهوم المسؤولية المجتمعية في الدائرة
		توثيق كافة مصادر المعرفة والمعلومات وإتاحتها لكافة مستخدميها
		تعزيز التواصل ونشر الصورة الإيجابية للدائرة وفعاليتها محلياً وعالمياً
		تحقيق سلامة الأداء المالي والإداري في الدائرة.

الخطة التنفيذية

المحور: الارتقاء بصناعة الفتوى وتقديمها على المستويات الوطنية والإقليمية والعالمية.
الهدف الاستراتيجي: تطوير آليات بيان الحكم الشرعي وخدمات الإفتاء في القضايا العامة والخاصة.

#	البرنامج / المشروع	الفئة المستهدفة	مسؤولية التنفيذ	الشركاء	مؤشر الأداء	فترة التنفيذ				
						٢٠٢١	٢٠٢٢	٢٠٢٣	٢٠٢٤	٢٠٢٥
١	منهج الفتوى	الدائرة	كافة المديريات الشرعية	-	أ. إعداد منهج للفتوى يعتمد على طبيعة إصدار الفتوى ب. مراجعة وتحديث منهج الفتوى سنوياً	-	أ	ب	ب	ب
٢	ترجمة ونشر الفتاوى	متلقي الخدمة	مديرية الإفتاء الإلكتروني	دور الإفتاء في الدول العربية والأجنبية	ترجمة ونشر الفتاوى الصادرة عن الدائرة بـ لغة أجنبية عدا اللغة الإنجليزية	√	√	√	√	√
٣	خدمات إفتاء جديدة	متلقي الخدمة	- مديرية البحوث والدراسات الإسلامية - مكاتب الإفتاء في المحافظات	-	أ. إطلاق خدمة الاتصال المرئي عبر الروبوت ب. تقديم خدمات الإرشاد الأسري ج. إحصائيات الخدمات الجديدة	-	أ	ب ج	ب	ب

الخطة التنفيذية

المحور: الارتقاء بصناعة الفتوى وتقديمها على المستويات الوطنية والإقليمية والعالمية.

الهدف الاستراتيجي: تعزيز كفاءة وفاعلية قنوات تقديم خدمات الفتوى على المستويات الوطنية والإقليمية والعالمية.

#	البرنامج / المشروع	الفئة المستهدفة	مسؤولية التنفيذ	الشركاء	مؤشر الأداء	فترة التنفيذ				
						٢٠٢٢	٢٠٢٣	٢٠٢٤	٢٠٢٥	٢٠٢٦
١	خدمة الفتوى عبر الهاتف	متلقي الخدمة	مديرية الإفتاء المركزي - مديرية تكنولوجيا المعلومات - المفتون في مكاتب الإفتاء في المحافظات والألوية	-	أ. ألا يقل عدد المكالمات المستلمة في مديرية الإفتاء المركزي عن ٢٠٠٠ مكالمات شهرياً مع زيادة سنوية بمقدار ٢٠ مكالمات ب. ألا يقل عدد المكالمات المستلمة في مكاتب الإفتاء عن ٥٢٥ مكالمات شهرياً مع زيادة سنوية بمقدار ٥٠ مكالمات ج. زيادة عدد خطوط الاتصال الفعالة من ٢٤ إلى ٦٠	أ	أ	أ	أ	أ
٢	خدمة المقابلات الشخصية	متلقي الخدمة	مديرية الدراسات والبحوث الإسلامية - قسم المقابلات الشخصية في مكاتب الإفتاء في المحافظات والألوية	-	أ. ألا يقل عدد المقدمين لخدمة المقابلات الشخصية عن ٣ موظفين (مفتين أو باحثين) ب. إحصائية قسم المقابلات الشخصية	-	أ	ب	ب	ب
٣	خدمة الفتوى الإلكترونية	متلقي الخدمة	مديرية الإفتاء الإلكتروني	-	ألا تقل عدد الفتاوى المحررة والمنشورة على الموقع عن ١٢٠ سنوياً مع زيادة سنوية بمقدار ١٠٪	✓	✓	✓	✓	✓
٤	خدمة الفتوى عبر الرسائل النصية	متلقي الخدمة	مديرية الإفتاء المركزي	-	الإجابة على جميع الرسائل القصيرة المستلمة	✓	✓	✓	✓	✓

الخطة التنفيذية

المحور: الارتقاء بصناعة الفتوى وتقديمها على المستويات الوطنية والإقليمية والعالمية.

الهدف الاستراتيجي: تعزيز كفاءة وفعالية قنوات تقديم خدمات الفتوى على المستويات الوطنية والإقليمية والعالمية.

#	البرنامج / المشروع	الفئة المستهدفة	مسؤولية التنفيذ	الشركاء	مؤشر الأداء	فترة التنفيذ				
						٢٠٢٢	٢٠٢٣	٢٠٢٤	٢٠٢٥	٢٠٢٦
٥	نشر الفتاوى على مواقع التواصل	متلقي الخدمة	مديرية الإفتاء الإلكتروني	-	أ. ألا يقل عدد مواقع ومنصات التواصل الاجتماعي المستخدمة في نشر الفتاوى عن ٣ منصات ب. ألا تقل عدد الفتاوى المحررة والمنشورة على كل منصة عن ١٢٠ سنوياً مع زيادة سنوية بمقدار ١٠٪	أ	ب	ب	ب	ب
٦	المكتبة الإلكترونية	متلقي الخدمة	مديرية الإفتاء الإلكتروني	المكتبة الوطنية ودور النشر	ألا يقل عدد الكتب المنشورة على الموقع الإلكتروني عن ٥ كتب سنوياً	-	✓	✓	✓	✓
٧	أكاديمية الإفتاء الإلكتروني (منصة اجتهاد)	متلقي الخدمة	مديرية الإفتاء الإلكتروني	-	أ. إنشاء المنصة التعليمية وتطويرها سنوياً. ب. ألا يقل عدد المحاضرات المصورة والمضافة إلى المنصة عن ٦٠ محاضرة سنوياً	أ	أ	ب	ب	ب

الخطة التنفيذية

المحور: الارتقاء بصناعة الفتوى وتقديمها على المستويات الوطنية والإقليمية والعالمية.
الهدف الاستراتيجي: تحسين جودة ونوعية الخدمات المقدمة لتلبية احتياجات متلقي الخدمة.

#	البرنامج / المشروع	الفئة المستهدفة	مسؤولية التنفيذ	الشركاء	مؤشر الأداء	فترة التنفيذ				
						٢٠٢٢	٢٠٢٣	٢٠٢٤	٢٠٢٥	٢٠٢٦
١	رضا متلقي الخدمة	متلقي الخدمات	وحدة التخطيط والتطوير المؤسسي	-	ألا تقل نسبة رضا متلقي الخدمة عن ٩٠٪ سنوياً عن كل خدمة	✓	✓	✓	✓	✓
٢	الشكاوى	متلقي الخدمات	وحدة التخطيط والتطوير المؤسسي	-	ألا تقل نسبة الشكاوى التي يتم حلها ضمن الوقت المحدد عن ٩٨٪ سنوياً	✓	✓	✓	✓	✓
٣	جودة الخدمة	- متلقي الخدمات - الدائرة	- وحدة التخطيط والتطوير المؤسسي - كافة المديرية	مركز الملك عبدالله الثاني للتميز	أ. المشاركة والمنافسة في جائزة الملك عبد الله الثاني للتميز ب. تطبيق معايير التميز في تقديم الخدمة	أ ب	أ ب	أ ب	أ ب	أ ب

الخطة التنفيذية

المحور: عقد الشراكات.

الهدف الاستراتيجي: المحافظة على علاقات فعالة مع كافة شركاء الدائرة الاستراتيجيين وبناء شراكات جديدة.

#	البرنامج / المشروع	الفئة المستهدفة	مسؤولية التنفيذ	الشركاء	مؤشر الأداء	فترة التنفيذ				
						٢٠٢٢	٢٠٢٣	٢٠٢٤	٢٠٢٥	٢٠٢٦
١	الاتفاقيات	- القطاع العام - القطاع الخاص	وحدة العلاقات العامة	-	ألا يقل عدد اتفاقيات الشراكة الموقعة عن ١ سنوياً	√	√	√	√	√
٢	المشاريع المشتركة	- القطاع العام - متلقي الخدمة	وحدة العلاقات العامة	- القطاع العام - القطاع الخاص	تنفيذ مشاريع مشتركة عدد ١ سنوياً	√	√	√	√	√
٣	رضا الشركاء	الشركاء	وحدة التخطيط والتطوير المؤسسي	-	ألا تقل نسبة رضا الشركاء عن ٨٠٪	√	√	√	√	√
٤	الربط الإلكتروني مع الشركاء	الشركاء	مديرية تكنولوجيا المعلومات	وزارة الاقتصاد الرقمي والريادة	أ. الربط الإلكتروني مع دائرة قاضي القضاة. ب. الربط الإلكتروني مع إدارة الإقامة والحدود.	-	أ ب	أ ب	أ ب	-

الخطة التنفيذية

المحور: دعم وتعزيز البحث العلمي الشرعي المحكم.

الهدف الاستراتيجي: تحكيم ونشر البحوث والدراسات الفقهية الشرعية لخدمة قضايا الإفتاء.

#	البرنامج / المشروع	الفئة المستهدفة	مسؤولية التنفيذ	الشركاء	مؤشر الأداء	فترة التنفيذ				
						٢٠٢٢	٢٠٢٣	٢٠٢٤	٢٠٢٥	٢٠٢٦
١	الفتوى البحثية	متلقي الخدمة	مديرية الدراسات والبحوث الإسلامية	-	إصدار ٥ فتاوى بحثية شهريا	✓	✓	✓	✓	✓
٢	موسوعة الفتاوى	الدائرة	مديرية الدراسات والبحوث الإسلامية	-	توثيق كافة الفتاوى الصادرة عن دائرة الإفتاء سنوياً	✓	✓	✓	✓	✓
٣	المجلة المحكمة	الراغبين في نشر الأبحاث الشرعية المحكمة	هيئة تحرير المجلة المحكمة	- الجامعات الأردنية - المكتبة الوطنية ودور النشر	أ. إصدار نسختين من المجلة سنوياً ب. الحصول على تصنيف دولي ج. الحصول على الاعتماد من الجامعات والتعليم العالي	أ	أ	أ	ب	ج
٤	المخطوطات والمؤلفات العلمية	متلقي الخدمة	مديرية الدراسات والبحوث الإسلامية	- الجامعات الأردنية - المكتبة الوطنية ودور النشر	أ. إصدار كتاب علمي سنوياً ب. تحقيق مخطوطة عدد ٢ خلال فترة الخطة.	أ	أ	أ	ب	ب

الخطة التنفيذية

المحور: العدالة والمساواة وتكافؤ الفرص.

الهدف الاستراتيجي: الحد من أوجه عدم المساواة.

#	البرنامج / المشروع	الفئة المستهدفة	مسؤولية التنفيذ	الشركاء	مؤشر الأداء	فترة التنفيذ				
						٢٠٢٠	٢٠٢١	٢٠٢٢	٢٠٢٣	٢٠٢٤
١	المكافآت والحوافز	الموظفين	لجنة المكافآت والحوافز - مديرية الشؤون الإدارية والمالية	- رئاسة الوزراء - وزارة المالية - هيئة النزاهة ومكافحة الفساد	ألا تقل نسبة الموظفين الحاصلين على مكافآت معنوية لجهودهم المتميزة عن ١٠٪ سنوياً	√	√	√	√	√
٢	الدوران الوظيفي	الموظفين	القيادة العليا	- ديوان الخدمة المدنية	تطبيق أسس اشغال الوظائف القيادية والإشرافية	√	√	√	√	√
٣	العدالة في تقديم الخدمات	- متلقي الخدمة	- وحدة التخطيط والتطوير المؤسسي - المديريات الشرعية المقدمة للخدمات	- رئاسة الوزراء - هيئة النزاهة ومكافحة الفساد	أ. تحويل وحدة الرقابة والتفتيش الشرعي إلى مديرية التفتيش الشرعي واستحداث أقسام تابعة لها. ب. تقديم خدمة الفتاوى لذوي الإعاقة. ج. تطوير نظام الدور	ب	ب	ب	أ ب ج	أ

الخطة التنفيذية

المحور: تطوير الأداء المؤسسي لمستويات التميز العالمي.

الهدف الاستراتيجي: تلبية احتياجات الدائرة من الموارد البشرية المؤهلة والمحافظة عليها.

#	البرنامج / المشروع	الفئة المستهدفة	مسؤولية التنفيذ	الشركاء	مؤشر الأداء	فترة التنفيذ				
						٢٠٢٢	٢٠٢٣	٢٠٢٤	٢٠٢٥	٢٠٢٦
١	الرضا الوظيفي	الموظفين	قسم الموارد البشرية - وحدة التخطيط والتطوير المؤسسي	-	ألا يقل معدل رضا الموظفين عن ٧٥٪ سنوياً	√	√	√	√	√
٢	التدريب والتطوير	الموظفين	مديرية الشؤون الإدارية والمالية - قسم التدريب - مديرية تكنولوجيا المعلومات	معهد الإدارة العامة	ألا تقل نسبة المتدربين من موظفي الدائرة عن ٢٠٪ سنوياً	√	√	√	√	√
٣	تقييم الأداء الوظيفي	الموظفين	قسم الموارد البشرية	ديوان الخدمة المدنية	ألا يقل نسبة الموظفين الحاصلين على تقييم أداء أعلى من جيد عن ٩٠٪ سنوياً	√	√	√	√	√
٤	التوظيف والتعيين	الدائرة	قسم الموارد البشرية	ديوان الخدمة المدنية	ألا تزيد نسبة الشواغر الوظيفية عن ٥٪ سنوياً	√	√	√	√	√

الخطة التنفيذية

المحور: تطوير الأداء المؤسسي لمستويات التميز العالمي.

الهدف الاستراتيجي: تلبية احتياجات الدائرة من الموارد المالية الكافية.

#	البرنامج / المشروع	الفئة المستهدفة	مسؤولية التنفيذ	الشركاء	مؤشر الأداء	فترة التنفيذ				
						٢٠٢٢	٢٠٢٣	٢٠٢٤	٢٠٢٥	٢٠٢٦
١	الموازنة	الدائرة	مديرية الشؤون الإدارية والمالية	وزارة المالية	ألا يقل تنفيذ بنود الموازنة عن نسبة ٩٦٪ سنوياً	√	√	√	√	√
٢	النفقات	الدائرة	مديرية الشؤون الإدارية والمالية	وزارة المالية	ألا تقل نسبة ترشيد نفقات الدائرة التشغيلية عن ٥٪ سنوياً	√	√	√	√	√

الخطة التنفيذية

المحور: تطوير الأداء المؤسسي لمستويات التميز العالمي.

الهدف الاستراتيجي: توفير حلول المعلومات المتكاملة وخدمات تقنية المعلومات الحديثة.

#	البرنامج / المشروع	الفئة المستهدفة	مسؤولية التنفيذ	الشركاء	مؤشر الأداء	فترة التنفيذ				
						٢٠٢٢	٢٠٢٣	٢٠٢٤	٢٠٢٥	٢٠٢٦
١	الجاهزية الإلكترونية	الدائرة	مديرية الشؤون الإدارية والمالية - مديرية تكنولوجيا المعلومات	القطاع العام - القطاع الخاص	أ. ألا تقل نسبة أتمته اجراءات العمل عن ١٠٠٪ ب. تطوير مسابقة اختيار المفتين بحيث تصبح إلكترونية ج. إيجاد نافذة ويب للدائرة لخدمة الموظفين د. تطوير عمل قسم اللوازم باستخدام الباركود هـ. رفع كفاءة شبكات الحاسوب وجاهزيتها و. تطوير استوديو الدائرة وتزويده بالمعدات والتجهيزات اللازمة.	أ هـ و	أ ج د هـ و	أ ب ج د هـ و	أ ج د هـ و	أ هـ و
٢	الخدمات الإلكترونية	الدائرة	مديرية تكنولوجيا المعلومات	القطاع العام - القطاع الخاص	ألا تقل عدد الخدمات الإلكترونية الجديدة عن ٣ خلال سنوات الخطة	✓	✓	✓	✓	✓
٣	سلامة وأمن المعلومات	الدائرة	مديرية تكنولوجيا المعلومات	القطاع العام - القطاع الخاص	أ. مراجعة وتحديث سياسات وآليات ضمان حفظ البيانات والمعلومات في الدائرة سنوياً ب. تحديث أنظمة الجدار الناري ومضادات الفيروسات وتطبيق سياسات أمن المعلومات.	أ ب	أ ب	أ ب	أ ب	أ ب

الخطة التنفيذية

المحور: تطوير الأداء المؤسسي لمستويات التميز العالمي.

الهدف الاستراتيجي: تعزيز وتفعيل مفهوم المسؤولية المجتمعية في الدائرة.

#	البرنامج / المشروع	الفئة المستهدفة	مسؤولية التنفيذ	الشركاء	مؤشر الأداء	فترة التنفيذ				
						٢٠٢٦	٢٠٢٥	٢٠٢٤	٢٠٢٣	٢٠٢٢
١	التوعية المجتمعية	المجتمع	المديريات الشرعية	القطاع العام	أ. عقد ورشة عمل عدد ١ سنوياً. ب. عقد محاضرات ودروس عدد ٥٠٠ سنوياً.	أ ب	أ ب	أ ب	أ ب	أ ب
٢	المبادرات المجتمعية	المجتمع	كافة المديريات	القطاع الخاص	ألا يقل عدد المبادرات المجتمعية عن ١ سنوياً	أ ب	أ ب	أ ب	أ ب	أ ب
٣	المبادرات البيئية	المجتمع	كافة المديريات	دور النشر المحلية والعالمية	ألا يقل عدد مبادرات المحافظة على البيئة عن ١ سنوياً	أ ب	أ ب	أ ب	أ ب	أ ب

الخطة التنفيذية

المحور: تطوير الأداء المؤسسي لمستويات التميز العالمي.

الهدف الاستراتيجي: توثيق كافة مصادر المعرفة والمعلومات وإتاحتها لكافة مستخدميها.

#	البرنامج / المشروع	الفئة المستهدفة	مسؤولية التنفيذ	الشركاء	مؤشر الأداء	فترة التنفيذ				
						٢٠٢٢	٢٠٢٣	٢٠٢٤	٢٠٢٥	٢٠٢٦
١	التوعية	الموظفون	مديرية الشؤون الإدارية والمالية	-	عقد ٢ ورش عمل معرفية سنوياً	✓	✓	✓	✓	✓
٢	إدارة المعرفة	الدائرة	- مديرية الشؤون الإدارية والمالية - وحدة التخطيط والتطوير المؤسسي	-	تطوير وتحديث سجل المعارف الصريحة والمعارف الضمنية سنوياً	✓	✓	✓	✓	✓
٣	المكتبة والتوثيق العلمي	الدائرة	مديرية الإفتاء الإلكتروني	دور النشر المحلية والعالمية	أ. مراجعة سجل المكتبة والكتب المسجلة. ب. ألا يقل عدد الكتب المرجعية والشرعية التي يتم تأمينها في المكتبة عن ١٠ كتب سنوياً.	أ ب	أ ب	أ ب	أ ب	أ ب
٤	أرشفة الفتاوى السابقة	الدائرة	- كافة المديرية الشرعية - مكاتب الإفتاء في المحافظات والألوية - مديرية الشؤون الإدارية والمالية - مديرية تكنولوجيا المعلومات	القطاع الخاص	أرشفة وحفظ كافة فتاوى الطلاق والفتاوى المكتوبة الصادرة عن الدائرة إلكترونياً	✓	✓	✓	✓	✓
٥	قاعدة المعلومات	الدائرة	العلاقات العامة	دور الإفتاء في العالم	بناء وتحديث معلومات عن جميع جهات الإفتاء والبحث الشرعي المحلية والإسلامية	✓	✓	✓	✓	-

الخطة التنفيذية

المحور: تطوير الأداء المؤسسي لمستويات التميز العالمي.

الهدف الاستراتيجي: تعزيز التواصل ونشر الصورة الإيجابية للدائرة وفعاليتها محلياً وعالمياً.

#	البرنامج / المشروع	الفئة المستهدفة	مسؤولية التنفيذ	الشركاء	مؤشر الأداء	فترة التنفيذ				
						٢٠٢٦	٢٠٢٥	٢٠٢٤	٢٠٢٣	٢٠٢٢
١	النشاطات والفعاليات	القطاع العام	العلاقات العامة	- رئاسة الوزراء - المؤسسات الدينية - الجامعات الأردنية	ألا تقل عدد المشاركات في النشاطات والفعاليات المحلية عن ٥ سنوياً	✓	✓	✓	✓	✓
٢	الملتقيات العلمية الإسلامية	علماء الشريعة من الداخل والخارج	- العلاقات العامة - مديرية الشؤون الإدارية والمالية	- رئاسة الوزراء - المؤسسات الدينية - الجامعات الأردنية	عقد ملتقى علمي إسلامي واحد في السنة	✓	✓	✓	✓	✓
٣	عقد المؤتمرات	علماء الشريعة من الداخل والخارج	- العلاقات العامة - مديرية الشؤون الإدارية والمالية	- رئاسة الوزراء - المؤسسات الدينية - الجامعات الأردنية	عقد مؤتمر خلال فترة الخطة	-	-	✓	-	-
٤	المحاضرات والندوات	الجمهور	العلاقات العامة	- المؤسسات الدينية - الجامعات الأردنية - مؤسسات المجتمع المدني المحلية	ألا تقل عدد المحاضرات أو الندوات التي يتم تنظيمها عن ٣٠ سنوياً	✓	✓	✓	✓	✓
٥	زيادة عدد المتابعين في مواقع التواصل الاجتماعي	متلقي الخدمة	مديرية الافتاء الإلكتروني	القطاع الخاص	ألا تقل نسبة الزيادة في متابعين مواقع التواصل الاجتماعي عن ١٠٪	✓	✓	✓	✓	✓

الخطة التنفيذية

المحور: تطوير الأداء المؤسسي لمستويات التميز العالمي.

الهدف الاستراتيجي: تعزيز التواصل ونشر الصورة الإيجابية للدائرة وفعاليتها محلياً وعالمياً.

#	البرنامج / المشروع	الفئة المستهدفة	مسؤولية التنفيذ	الشركاء	مؤشر الأداء	فترة التنفيذ				
						٢٠٢٦	٢٠٢٥	٢٠٢٤	٢٠٢٣	٢٠٢٢
٦	المطبوعات	الجمهور	مديرية الدراسات والبحوث الإسلامية - مديرية الشؤون الإدارية والمالية	الرعاية من القطاع الخاص	ألا تقل عدد النشرات والمطويات الموزعة عن ١٠ سنوياً	√	√	√	√	√
٧	الصحافة	الجمهور	العلاقات العامة	الصحف والمجلات	ألا تقل عدد المقالات في الصحف المحلية والمجلات عن ١٢ سنوياً	√	√	√	√	√
٨	الإذاعة	الجمهور	العلاقات العامة	مؤسسة الإذاعة والتلفزيون الأردني - محطات تلفزيونية وإذاعية خاصة	تقديم عدد ٢ برنامج إذاعي أسبوعي	√	√	√	√	√
٩	التلفزيون	الجمهور	العلاقات العامة	مؤسسة الإذاعة والتلفزيون الأردني - محطات تلفزيونية وإذاعية خاصة	تقديم عدد ٢ برنامج تلفزيوني أسبوعي	√	√	√	√	√

الخطة التنفيذية

المحور: تطوير الأداء المؤسسي لمستويات التميز العالمي.

الهدف الاستراتيجي: تحقيق سلامة الأداء المالي والإداري في الدائرة.

#	البرنامج / المشروع	الفئة المستهدفة	مسؤولية التنفيذ	الشركاء	مؤشر الأداء	فترة التنفيذ				
						٢٠٢٦	٢٠٢٥	٢٠٢٤	٢٠٢٣	٢٠٢٢
١	الرقابة الإدارية	جميع المديرين	كافة المديرين - وحدة الرقابة الداخلية	-	تخفيض الملاحظات الرقابية الإدارية على ألا تتجاوز نسبة الملاحظات ١٠٪.	✓	✓	✓	✓	✓
٢	الرقابة المالية	جميع المديرين	كافة المديرين - وحدة الرقابة الداخلية	-	تخفيض الملاحظات الرقابية المالية على ألا تتجاوز نسبة الملاحظات ١٠٪.	✓	✓	✓	✓	✓
٣	الرقابة الفنية	جميع المديرين	كافة المديرين - وحدة الرقابة والتفتيش الشرعي	-	تخفيض الملاحظات الرقابية الفنية على ألا تتجاوز نسبة الملاحظات ١٠٪.	✓	✓	✓	✓	✓

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ